

剑桥课件及官网 Flash 无法正常播放 问题原因与解决方案

面向老师与家长 · 简明图文操作指引

01 问题产生原因

2021 年 1 月 12 日开始，剑桥少儿英语的相关课件及官网 **Flash** 无法正常播放，相关界面只显示一个带叹号的大 **F**，具体原因如下。

引用 Flash Player 关于部分操作系统播放功能不再支持的公告

尊敬的 Flash Player 用户：

感谢您对于 Flash Player 产品的持续关注。

2021 年 1 月 12 日，Flash Player 将进行版本更新。由于技术支持原因，本次及后续更新版本的 Flash Player 在 Windows7 以下（不包含 Windows7）、Linux、Mac 操作系统中不再支持视频格式内容的播放功能，其他原有功能可正常使用。

Windows7、Windows8.1、Windows10 等其它操作系统中的 Flash Player 不受本次更新影响，将继续支持视频播放功能及其他原有功能。如果您在使用 Flash Player 过程中遇到视频无法播放或其他问题，可联系 Flash 技术支持获取支持。

—— Flash 中国官方 · 2020 年 12 月 29 日

引用 Adobe Flash Player 将于 2020 年 12 月 31 日结束支持

发布日期：2020 年 9 月 11 日

请转到此处搜索产品的生命周期。

Microsoft 将于 2020 年 12 月 31 日结束对 Adobe Flash Player 的支持，以及 Adobe 及其其他行业合作伙伴。这意味着从 2021 年 1 月开始，客户将不再收到支持 Adobe Flash Player 的安全更新。Microsoft 还将采取措施从 Windows 操作系统中删除 Flash。可在此处找到更多信息。

你可以对每个 Microsoft 浏览器有以下期望：

- Flash 当前在新的 Microsoft Edge 中默认处于禁用状态。但是，用户可以在 2020 年 12 月前逐站点将其重新启用。
- 2021 年 1 月，Flash 将从新的 Microsoft Edge 完全删除。更改时间表位于此处。
- 在 2020 年 12 月删除之前，默认情况下，旧版 Microsoft Edge（基于 EdgeHTML 构建）或 Internet Explorer 11 将不会禁用 Flash。

要了解有关 Microsoft Edge 和 IE 11 旧版中 Adobe Flash Player 支持结束情况，请转到此处。

对于寻求帮助迁移出 Adobe Flash Player 或在 2020 年后依赖它的业务线应用程序需要持续支持的企业，Adobe 提供了一些支持选项。

转到此处，阅读我们的 Adobe Flash Player 生命周期常见问题解答。

—— 来源：Microsoft 官方公告

02 解决方案

方法一 通过 Flash 官网下载安装

1 打开 Flash 官网：<https://www.flash.cn/>



图 1：打开 Flash 中国官网，点击「下载官方版」或「下载大厅版」

2 进行安装包下载：点击「立即体验」按钮，下载并安装 Flash 安装包。

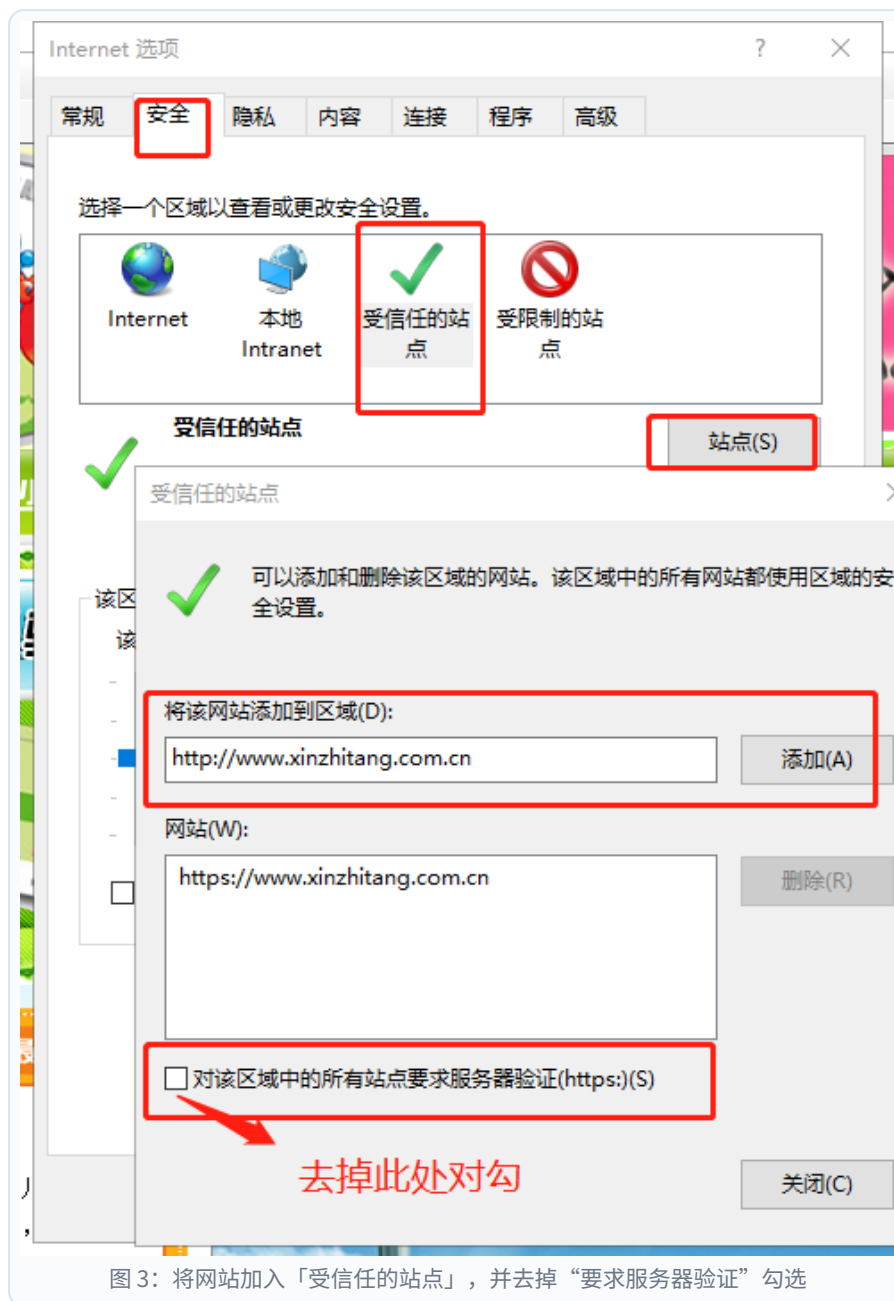


图 2：点击「立即体验」下载安装 Flash 大厅版

提示：点「立即体验」下载安装运行完成后，有些电脑就已经解决问题；若仍然不行，请再进行方法二中的以下设置。

方法二 通过 IE 浏览器添加「受信任的站点」

- 1 打开 IE 浏览器（开始菜单 → 所有程序 → Windows 附件 → Internet Explorer），在菜单栏中选择「工具」→「Internet 选项」。
- 2 切换到「安全」选项卡，选中「受信任的站点」，点击「站点(S)」，将剑桥课件网站地址（如 <http://www.xinzhitang.com.cn>）添加到受信任站点列表。
- 3 取消勾选「对该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)」，然后关闭窗口。具体设置如下图：



其他浏览器设置方法请自行查询，设置完成之后关闭浏览器重新打开网站或是课件就能正常播放。