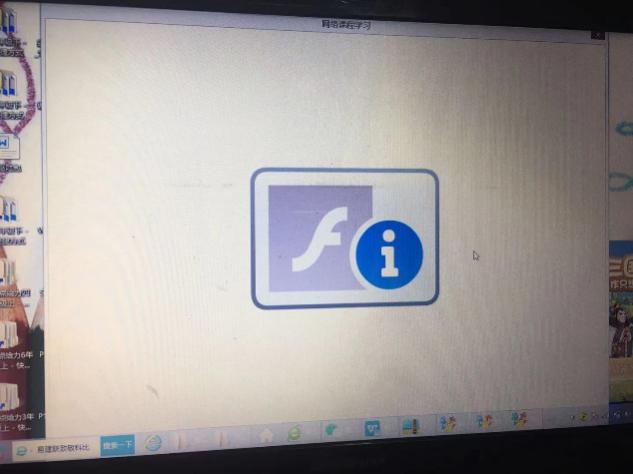
1. **问题产生原因：**

**2021年1月12日一早很多老师和家长发现咱们剑桥的课件及官网flash无法正常播放，界面只显示一个带叹号的大F，请看flash及微信官方公告，详细如下：**

**[Flash Player关于部分操作系统播放功能不再支持的公告](https://www.flash.cn/notice/notice?id=144)**

尊敬的Flash Player用户：

感谢您对于Flash Player产品的持续关注。

2021年1月12日， Flash Player将进行版本更新。由于技术支持原因，本次及后续更新版本的Flash Player在Windows7以下（不包含Windows7）、Linux、Mac操作系统中不再支持视频格式内容的播放功能，其他原有功能可正常使用。

Windows7、Windows8.1、Windows10等其它操作系统中的Flash Player不受本次更新影响，将继续支持视频播放功能及其他原有功能。如果您在使用Flash Player过程中遇到视频无法播放或其他问题，可联系Flash技术客服获取支持。

Flash中国官方

2020年12月29日

# [Adobe Flash Player 将于 2020 年 12 月 31 日结束支持](https://docs.microsoft.com/zh-cn/lifecycle/announcements/update-adobe-flash-support)

发布日期：2020 年 9 月 11 日

https://docs.microsoft.com/zh-cn/lifecycle/media/search.png 请转到[此处](https://docs.microsoft.com/zh-cn/lifecycle/products/)搜索产品的生命周期。

Microsoft 将于 2020 年 12 月 31 日结束对 Adobe Flash Player 的支持，以及 Adobe 及其其他行业合作伙伴。 这意味着从 2021 年 1 月开始，客户将不再收到支持 Adobe Flash Player 的安全更新。 Microsoft 还将采取措施从 Windows 操作系统中删除 Flash。 可在[此处](https://blogs.windows.com/msedgedev/2020/09/04/update-adobe-flash-end-support/)找到更多信息。

你可以对每个 Microsoft 浏览器有以下期望：

* Flash 当前在新的 Microsoft Edge 中默认处于禁用状态。 但是，用户可以在 2020 年 12 月前逐站点将其重新启用。
* 2021 年 1 月，Flash 将从新的 Microsoft Edge 完全删除。 更改时间表位于 [此处](https://docs.microsoft.com/zh-cn/microsoft-edge/web-platform/site-impacting-changes)。
* 在 2020 年 12 月删除之前，默认情况下，旧版 Microsoft Edge（基于 EdgeHTML 构建）或 Internet Explorer 11 将 不会 禁用 Flash。
* 要了解有关 Microsoft Edge 和 IE 11 旧版中 Adobe Flash Player 支持结束情况，请转到[此处](https://blogs.windows.com/msedgedev/2020/09/04/update-adobe-flash-end-support/)。

对于寻求帮助迁移出 Adobe Flash Player 或在 2020 年后依赖它的业务线应用程序需要持续支持的企业，Adobe 提供了一些[支持选项](https://theblog.adobe.com/update-for-enterprise-adobe-flash-player/)。

转到[此处](https://docs.microsoft.com/zh-cn/lifecycle/faq/adobe-flash-player)，阅读我们的 Adobe Flash Player 生命周期常见问题解答。

1. **解决方案：**
2. 打开flash官网 <https://www.flash.cn/>

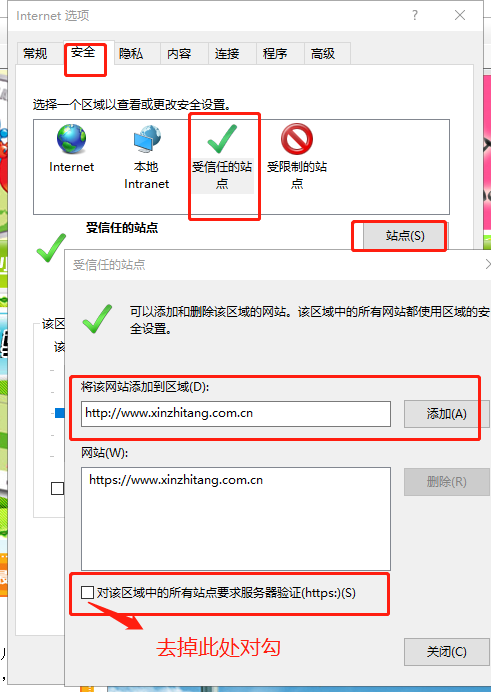
[安装包下载](http://www.xinzhitang.com.cn/images/flashplayerax_install_cn_win8.exe)

1. 



点立即体验下载安装运行完成后有些电脑就已经解决问题，若仍然不行请再进行以下设置

1. 打开IE浏览器（开始菜单->所有程序->Windows附件->Internet Explorer） 在菜单栏中选择 工具——internet选项 进行如下图设置



之后关闭浏览器重新打开网站或是课件就能正常播放啦！